

2024年6月3日

CS Award 2024 Spring 受賞！

本年6月3日、成田空港内で開催されたCS Award 授賞式において、弊社第一グループ日勤の森 勝義さんが、“別れを惜しむお客様への温かな心配り、（以下の受賞内容のとおり）として、CS Award 2024 Springを受賞しました。

弊社は、これからもお客様に快適な空間の提供を心掛けるとともに、お客様が笑顔になれるよう、スタッフ一人ひとりがホスピタリティの向上に努めて参ります。

【受賞内容】

第1ターミナルの出発ロビーで清掃業務を行っていた森さんは、保安検査場前で泣いているお客様を見つけて、ご家族とのお別れを惜しまれていると推察し、見送りに来られていたご家族との記念写真の撮影を提案しました。撮影役を買って出た森さんが、撮影の際にお客様の笑顔を引き出すため温かい言葉をかけ続けたこともあり、悲しい表情をされていたお客様に笑顔が戻りました。

その後も、ご家族がお客様の姿を可能な限り長くガラス越しに見える出国手続きのルートを丁寧にご案内したところ、後日お客様から「こんなに気持ちが温くなる対応をしてくれたスタッフは初めてだ」とのお褒めのメッセージを頂戴しました。

※成田国際空港株式会社HPより（本件プレスリリース）

[20240522_CSAward2024Spring \(naa.jp\)](https://naa.jp/20240522_CSAward2024Spring)



（森 勝義さん）

